

## SEGUIMIENTO A GRADUADOS DE FP

### Introducción

La **Nueva Agenda de Competencias para Europa** (2016) enfatiza la necesidad de que los países tengan una mejor comprensión del desempeño de los graduados de FP para así poder saber cómo progresan en el mercado de trabajo. Con este fin, la Comisión Europea, a través de la DG de Empleo, Asuntos Sociales e Inclusión, publicó en 2017 algunas **Recomendaciones para el Seguimiento a los graduados** en todos los estados miembros de la Unión Europea.

**EQAVET**, la Agencia Europea para el Aseguramiento de la Calidad en Formación Profesional, a su vez, estima que la información generada a partir del seguimiento a exalumnos es parte del proceso de aseguramiento de la calidad para centros y sistemas de FP, y dos de los 10 indicadores que recomienda usar se centran en el seguimiento a exalumnos de FP:

- Indicador 5: Índice de empleo al finalizar estudios de FP
- Indicador 6: Uso de competencias adquiridas en el lugar de trabajo

Recientemente, en la **Conferencia de Sofía** que tuvo lugar en Abril, en respuesta a las Recomendaciones de 2017, los Directores Generales de FP celebraron una reunión donde analizaron las áreas de mejora de los sistemas de seguimiento de exalumnos de FP.



De reciente publicación también es el Informe encargado por la Comisión Europea sobre el **Análisis de las medidas para hacer el seguimiento a graduados de FP en los estados miembros de la Unión europea.**

A través del **Programa Erasmus +** existe la posibilidad de generar proyectos, como **Tracktion** que tiene como objetivo "Mejorar la comprensión de los centros de FP sobre los sistemas de transición desde la FP al mercado de trabajo"

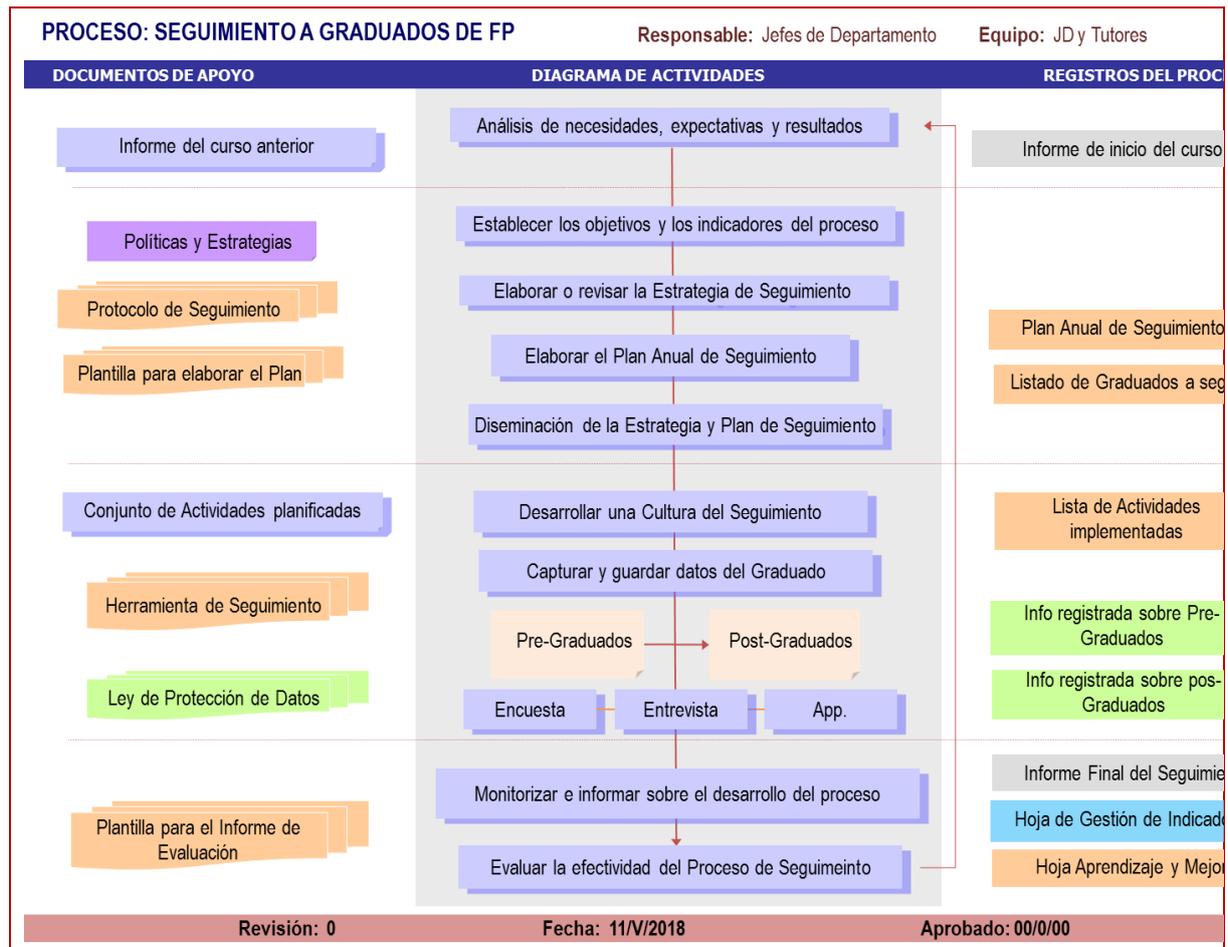
Del informe mencionado previamente se desprende que existen al menos 19 estados miembros que ya han puesto en marcha, a nivel nacional o regional, algún tipo de medida destinada a hacer el seguimiento de antiguos exalumnos de FP de manera sistemática y bien establecida. Además, en algunas regiones como, por ejemplo, en el País Vasco, hay centros de FP que disponen de aplicaciones informáticas, de bases de datos, para generar y registrar información de los antiguos alumnos, que en algunos casos también actúan como **Bolsas de Trabajo.**

Del informe mencionado previamente se desprende que existen al menos 19 estados miembros que ya han puesto en marcha, a nivel nacional o regional, algún tipo de medida destinada a hacer el seguimiento de antiguos exalumnos de FP de manera sistemática y bien establecida. Además, en algunas regiones como, por ejemplo, en el País Vasco, hay centros de FP que disponen de aplicaciones informáticas, de bases de datos, para generar y registrar información de los antiguos alumnos, que en algunos casos también actúan como **Bolsas de Trabajo.**

Hay otras naciones con sistemas parcialmente estructurados y, por último, otros donde aún no se han detectado iniciativas sistematizadas para hacer el seguimiento a los exalumnos.

## Propuestas

En esta fase de desarrollo es pues prematuro fijar métodos o protocolos que sirvan de buena práctica o ejemplo, no obstante, podemos vislumbrar que es una actividad intensa que por su complejidad requerirá de procedimientos de calidad que ayuden a gestionarlas con garantías de éxito, estableciendo objetivos e indicadores, asignado recursos, fijando responsabilidades, desarrollando actividades y registrando datos y evidencias.



En este proceso aparecen varios **aspectos clave** y queremos comentar aquí algunos:

**El Protocolo de Seguimiento.** Que implica, entre otras cuestiones las siguientes:

- El alcance del seguimiento: ¿A exalumnos de Formación Inicial solamente o también a los de Formación Continua? Nos parece que el seguimiento a los que han abandonado durante el curso no debería incluirse en este proceso.
- Clarificar la Fases del Seguimiento, la primera acción dos meses antes de que se gradúen los alumnos (Pre-Graduados) y la segunda a los 6 meses o al año de graduarse (Post-Graduados). Si bien hay que establecer también el seguimiento a los alumnos graduados los años anteriores y establece durante cuánto tiempo se va a hacer.

- Temas sobre las que se quiere hacer seguimiento: El centro, los contenidos del curso, los responsables del curso, percepción de las competencias adquiridas, relevancia del curso para el empleo, competencias más importantes en relación al trabajo actual, etc.
- Método para capturar la información: Entrevista, encuesta, aplicación informática o base de datos.
- Número y preguntas a incluir y de qué tipo: cuantitativas, cualitativas.
- Responsables de hacer el análisis y plazos para hacerlo.

**Las Herramientas de Seguimiento:** Si el método elegido para hacer el seguimiento es una aplicación informática, hay que garantizar su idoneidad, su fiabilidad y adecuación, y sobre todo la facilidad de uso. Las posibilidad de ligarla a otros registros también debe ser tenida en cuenta.

**Cultura de Seguimiento de Exalumnos de FP.** Para incrementar el interés y la participación del alumnado, no basta con planificar las acciones, tener un protocolo, etc. Es necesario crear una cultura del seguimiento en el centro, entre profesores, alumnos y grupos de interés, de modo que desde el principio, el alumnado entienda que la propuesta de seguimiento y la necesidad de su colaboración tiene como objetivo prioritario ayudarle en su integración en el mercado de trabajo. Para crear dicha cultura, la formación, la orientación y en general todos los servicios del centro deben ser de calidad y ser así percibidos por el alumnado, además, es conveniente utilizar otros métodos que aumenten los porcentajes de participación y de respuesta. La creación de **Asociaciones de Exalumnos**, la utilización de las redes sociales o una plataforma online son ejemplos que ya se están viendo actualmente, en Estonia o en Holanda. El propósito es trabajar el **sentido de pertenencia**, para que active las ganas de contribuir a la iniciativa.

|  <b>Información administrativa<br/>versus<br/>Información de las encuestas</b> |   |  |
|---|---|--|
|   | Fortalezas  | Debilidades  |
| Información Administrativa  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Más precisa, pues evita las respuestas sesgadas.</li> <li>• Más exhaustiva pues puede proporcionar información de población más amplia.</li> <li>• Más estable, lo que hace que sea más fácil comparar años y realizar análisis longitudinales</li> <li>• Proporciona una mejor oportunidad para contrastar dato sobre los graduados de FP.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• A menudo no abarca todos los diferentes tipos de programas de FP</li> <li>• Las normas sobre protección de datos impiden que los países utilicen datos administrativos</li> <li>• Cohortes</li> </ul> |
| Información de las Encuestas  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Permite la captura de información cualitativa (ej.: adecuación de las competencias al puesto de trabajo, satisfacción con el curso)</li> <li>• Puede proporcionar una visión más actualizada de las necesidades emergentes</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Respuestas sesgadas</li> <li>• Individuales</li> <li>• Costosas</li> </ul>  |

EQAVET Secretariat – Tracktion Project 2<sup>nd</sup> Transnational meeting, EE May 2018

Además de las **encuestas para recoger información**, existe la posibilidad de recoger **información administrativa** proveniente de diversas fuentes y registros, en cuyo caso, aumentan las complejidades técnicas y el volumen de trabajo. En todo caso, **las restricciones de las leyes de protección de datos** tienen que ser tenidas en cuenta y adoptar medidas para mantenerse dentro de los límites permitidos a la hora de dar accesibilidad a la información recogida.

La elección de **indicadores**, el análisis de los datos recogidos, su fiabilidad, la rapidez y regularidad con que se realiza y los destinatarios de la información son otros aspectos también muy relevantes en el proceso de seguimiento a graduados de FP. Los indicadores suelen ser de dos tipos: Los que se centran en el empleo y los que están relacionados con la educación: Hacen referencia a la situación laboral, tipo de contrato, escala de salario y participación en formación continua.

Hay que tener en cuenta que además del alumnado hay otros **destinatarios** interesados en la información que se recoge:

- Los Ministerios, agencias y departamentos del gobierno, los interlocutores sociales, los institutos nacionales de educación, etc.
- Los Servicios de Empleo
- La Oficinas de Estadísticas
- Los centros y los proveedores de FP
- Orientadores profesionales
- Las Cámaras y los asociaciones sectoriales
- Estudiantes potenciales de FP y sus familias.
- Investigadores de la FP

Los **motivos** para estar interesado en los datos, y que de hecho son el fundamento para poner en marcha un sistema de seguimiento a exalumnos, son varios:

- Para informar a las políticas de educativas y de empleo o para reformar los sistemas de FP (el currículo, las estructuras, etc.)
- Para mejorar la relación entre las demandas del mercado de trabajo y la oferta de FP.
- Mejora de la calidad de los sistemas de FP y su oferta de cursos.
- Para monitorizar el desempeño de los centros o para tener información y poder compararse con otros.
- Para ofrecer orientación a nuevos alumnos y aumentar el atractivo de la FP.
- Para mejorar la orientación laboral o para evaluar las iniciativas de apoyo al empleo.
- Para adaptar los currículos y mejorar su posicionamiento en el mercado.
- Para obtener información sobre las salidas de los diferentes itinerarios formativos como base para la elección de profesión.
- Para realizar análisis comparativos a nivel nacional e internacional y descubrir hechos relevantes sobre la FP.
- Para facilitar la acción de los potenciales **donantes** del centro, en muchos casos los propios exalumnos.



## Conclusiones

En definitiva, y según las opiniones expresadas por los participantes en la Conferencia de Sofía, existen **cuatro cuestiones** de fondo en el seguimiento a exalumnos de FP:

- La empleabilidad de los estudiantes.
- El flujo de información sobre los desajustes entre las competencias que se ofertan en los centros y las necesidades que tiene el mercado de trabajo.
- La Orientación Profesional, la planificación curricular y la previsión de necesidades educativas y sociales.
- Los datos que ayuden a los dirigentes políticos a mejorar la provisión de competencias y la oferta de cursos de FP.



En todos los niveles de la FP, medio, superior es interesante proveer este servicio, especialmente en el nivel 5 marcadamente orientado a facilitar el empleo y la innovación de la pequeña empresa, con mano de obra cualificada y acceso a nuevas tecnologías. El seguimiento a exalumnos debería ser un nuevo servicio que unido a la provisión de formación al servicio de orientación, a los servicios de innovación a las empresas, al sistema de formación dual en alternancia y a los programas de movilidad completarían una cartera innovadora que convertiría a los proveedores de FP en centro de excelencia.

Existen, por lo que vemos, varios **retos** en relación a la implantación de sistemas de seguimiento de graduados de FP. Estos son algunos:

- Las diferencias entre el FP inicial y la Formación Continua
- El desfase temporal entre la recopilación de datos y la realización de cambios
- La necesidad de involucrar a las partes interesadas y garantizar el uso personalizado de los datos
- La protección de datos y la privacidad
- El valor de combinar los datos administrativos y los de las encuestas
- Las bajas tasas de participación
- Asegurar la aprobación del alumnado
- Crear una red de ex alumnos inclusiva
- Compartir la responsabilidad entre proveedores, a nivel regional y nacional
- Las opiniones sobre los cursos que generalmente no se difunden luego a los proveedores
- Los sistemas de gestión de datos utilizados por los proveedores: el almacenamiento de datos de contacto y de destino del alumno.
- La asignación de personas para hacer el seguimiento y el análisis a nivel de centro.

El seguimiento a los exalumnos no puede ser exclusivamente una tarea de los centros, sino que debe ser cumplimentada con otras iniciativas por parte de otros organismos como las oficinas de empleo, los institutos de diseño curricular, etc. Sobre todo si nos referimos a la gestión de los datos administrativos que demanda un esfuerzo y un volumen de recursos más allá de las posibilidades actuales de muchos centros de FP.

La investigación en relación a los sistemas de seguimiento de exalumnos tiene que continuar hasta adquirir mayor experiencia y llegar a certezas en cuanto a algunos factores que hemos señalado previamente: Herramientas, métodos, protocolos, recursos, etc. Un proyecto como Tracktion está en esta línea y tiene dos años por delante todavía.

Es necesario, asimismo, aumentar las posibilidades de difundir los hallazgos y las buenas prácticas en Europa, quizá con la organización de talleres o conferencias, de modo que se aceleren los procesos de implantación.

Urge aumentar los ratios de participación del alumnado en los procesos de encuestación de modo que el sistema de seguimiento sea más sistemático y fiable. Una vez que los alumnos adquieran el sentido de pertenencia se podrían convertir en embajadores de la iniciativa ellos mismos.

Para pasar de una situación donde el aprendizaje sucede en una época determinada de la vida de una persona a otra donde predomine el **Aprendizaje a lo Largo de la Vida** es necesario sumar a la oferta de formación otros servicios, como por ejemplo el del seguimiento a graduados que además sería la antesala a otras actividades que están aún pendientes de emprender en este ámbito como, por ejemplo, la gestión de las competencias profesionales de los trabajadores que facilitaría la actualización de las competencias y su validación, y la movilidad y la contratación por parte de las empresas.

## TRACKTION PROJECT PARTNERS



### Referencias

- New Skills Agenda for Europe
- Council Recommendations on Tracking Graduates
- Mapping of VET Graduate Tracking Measures in EU Member States – Final Report
- DGVT meeting and EU presidency conference in Sofia, 23-24 April 2018
- Tracktion Project: <https://tracktionerasmus.eu>